



Department of Home Affairs (Departemen Dalam Negeri) (Departemen) mencakup Australian Border Force (Pasukan Perbatasan Australia).

*Privacy Act 1988 (Undang-Undang Privasi 1988)* (Undang-Undang Privasi) mengharuskan Departemen ini untuk memberitahukan seseorang tentang hal-hal tertentu ketika mengumpulkan informasi pribadi tentang orang tersebut.

Departemen telah menerbitkan Privacy Policy (Kebijakan Privasi), yang berisi informasi tentang pendekatannya dalam mematuhi Australian Privacy Principles (Prinsip Privasi Australia) yang ditetapkan dalam Undang-Undang Privasi, khususnya informasi tentang:

- bagaimana Anda dapat mengakses informasi pribadi tentang diri Anda yang disimpan oleh Departemen
- bagaimana Anda dapat meminta informasi tersebut dikoreksi
- bagaimana Anda dapat mengajukan keluhan tentang pelanggaran Prinsip Privasi Australia, dan bagaimana Departemen menangani keluhan tersebut.

Kebijakan Privasi dapat dilihat di:

<https://www.homeaffairs.gov.au/access-and-accountability/our-commitments/privacy>

Selain itu, banyak formulir kami yang dapat Anda isi, yang terkait dengan tujuan khusus, yang memang memuat pemberitahuan khusus mengenai wewenang kami untuk mengumpulkan informasi dan apa yang kami lakukan dengan informasi pribadi Anda. Anda juga dapat diberikan pemberitahuan pengumpulan informasi spesifik pada saat Anda menggunakan layanan atau memberikan informasi pribadi Anda kepada Departemen.

Privacy Notice (Pemberitahuan Privasi) ini menjelaskan mengenai pengumpulan informasi pribadi oleh Departemen, dan menjadi pelengkap isi dari pemberitahuan-pemberitahuan spesifik tersebut.

## Departemen ini – siapa kami/apa tugas kami

Departemen ini bertanggung jawab atas urusan imigrasi dan migrasi (termasuk keamanan perbatasan, pengurusan izin masuk, tinggal dan keberangkatan untuk non-warga negara); bea cukai dan kendali perbatasan (selain karantina dan inspeksi); kewarganegaraan; urusan etnis; kebijakan dan operasi keamanan nasional; urusan multikultural; keamanan transportasi; koordinasi kebijakan cyber; koordinasi perlindungan infrastruktur vital; manajemen penanggulangan keadaan gawat darurat Persemakmuran; pengaturan untuk pemukiman migran dan pendatang berbasis kemanusiaan; pendidikan migran dewasa; segala bantuan, kebijakan pemulihan dan pengurangan dampak serta bantuan keuangan dalam kejadian bencana.

## Rincian kontak

Rincian kontak lengkap dapat ditemukan di situs web Departemen di [www.homeaffairs.gov.au](http://www.homeaffairs.gov.au)

Jika Anda yakin kami telah salah mengumpulkan atau menangani informasi Anda, Anda dapat:

- melengkapi formulir umpan balik online di [www.homeaffairs.gov.au/feedback](http://www.homeaffairs.gov.au/feedback) atau
- menulis surat ke: The Manager  
Global Feedback Unit  
GPO Box 241  
Melbourne VIC 3001  
Australia

## Pengumpulan informasi pribadi

### Apa itu informasi pribadi?

Berdasarkan Undang-Undang Privasi informasi pribadi adalah informasi atau opini tentang seseorang yang dapat diidentifikasi secara wajar (apakah benar atau tercatat dalam bentuk material atau tidak).

Kami juga mengumpulkan informasi sensitif yang merupakan bagian dari informasi pribadi yang didefinisikan berdasarkan Undang-Undang Privasi sebagai informasi atau opini, yang juga dianggap sebagai informasi pribadi, mengenai asal-usul rasial atau etnis, opini politik, keanggotaan dalam asosiasi politik, keyakinan atau afiliasi agama, keyakinan filosofis, keanggotaan dalam asosiasi profesional atau perdagangan, keanggotaan serikat pekerja, orientasi atau praktik seksual, dan catatan kriminal seseorang. Informasi sensitif juga mencakup informasi kesehatan dan informasi genetik tentang seseorang, dan informasi biometrik tertentu. Informasi biometrik mencakup salinan elektronik dari wajah, sidik jari, iris mata, telapak tangan, tanda tangan, atau suara Anda.

Undang-undang yang berlaku untuk Departemen juga secara khusus melindungi jenis informasi tertentu yang mungkin juga merupakan informasi pribadi, misalnya pengidentifikasi pribadi (sebagaimana didefinisikan antara lain dalam *Migration Act 1958 (Undang-Undang Migrasi 1958)* dan *Australian Citizenship Act 2007 (Undang-Undang Kewarganegaraan Australia 2007)*), dan informasi Imigrasi dan Perlindungan Perbatasan (sebagaimana didefinisikan dalam *Australian Border Force Act 2015 (Undang-Undang Perbatasan Australia 2015)*).

Untuk informasi lebih lanjut terkait pengidentifikasi pribadi, lihat formulir 1243i Pengidentifikasi pribadi Anda di <https://immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/1243i.pdf>

### Dari siapa kami akan mengumpulkan informasi pribadi Anda?

Umumnya, kami mengumpulkan informasi pribadi Anda langsung dari Anda atau seseorang yang Anda beri kuasa (misalnya, agen atau dokter Anda).

Dalam beberapa kasus, informasi dapat dikumpulkan dari Anda melalui sistem otomatis. Misalnya, Departemen ini menggunakan sistem SmartGate di bandara internasional yang mengumpulkan informasi pribadi Anda (misalnya foto wajah) dari Anda.

Kami juga mengumpulkan informasi pribadi Anda dari berbagai lembaga Pemerintah Australia, negara bagian atau teritori (khususnya lembaga penegak hukum) dan pemerintah negara asing berdasarkan berbagai undang-undang Australia atau persetujuan domestik atau internasional.

Informasi pribadi juga dikumpulkan dan digunakan atas nama kami oleh penyedia layanan yang kami kontrak. Contohnya antara lain layanan dukungan untuk tahanan imigrasi, layanan medis, dan penyediaan Adult Migrant English Program (Program Bahasa Inggris Migran Dewasa) (AMEP). Departemen ini mewajibkan semua kontraktornya untuk mematuhi Undang-Undang Privasi, baik mereka berlokasi di Australia atau di luar negeri.

Kami juga dapat mengumpulkan informasi pribadi mengenai Anda yang tersedia di media cetak dan digital umum.

## Pengumpulan informasi pribadi Anda yang diwajibkan atau diizinkan oleh hukum

Departemen ini memiliki beragam fungsi dan wewenang terkait pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan informasi pribadi, yang sebagian besar diatur dalam undang-undang Persemakmuran tertentu. Selain itu, pengumpulan informasi pribadi oleh Departemen ini mematuhi Undang-Undang Privasi.

Di bawah ini tertera garis besar undang-undang yang biasanya mendasari pengumpulan informasi pribadi oleh kami.

### *Migration Act 1958* (Undang-Undang Migrasi)

Kami berwenang berdasarkan Undang-Undang Migrasi untuk mengumpulkan informasi pribadi, dan dalam keadaan tertentu mengidentifikasi pribadi (antara lain sidik jari atau sidik tangan, foto atau tanda tangan seseorang). Misalnya, pengidentifikasi pribadi ini dapat dikumpulkan:

- untuk keperluan permohonan visa
- sehubungan dengan wewenang untuk menggeledah dan menyita berdasarkan Undang-Undang Migrasi, atau
- saat seseorang memasuki atau meninggalkan Australia (misalnya, paspor atau visa atau bukti identitas).

### *Australian Citizenship Act 2007* (Undang-Undang Kewarganegaraan Australia)

Kami berwenang berdasarkan Undang-Undang Kewarganegaraan untuk mengumpulkan informasi pribadi (termasuk mengidentifikasi pribadi) guna memastikan bahwa seseorang memenuhi persyaratan kewarganegaraan.

### *Immigration (Guardianship of Children) Act 1946* (Undang-Undang Imigrasi (Perwalian Anak) 1946) (IGOC Act)

Berdasarkan Undang-Undang IGOC, dan peraturannya, Menteri departemen ini adalah wali dari anak-anak di bawah umur yang bukan warga negara Australia dan tiba di Australia tanpa pendamping serta tanpa orangtua atau kerabat yang berusia 21 tahun ke atas (dikenal sebagai Anak-anak IGOC). Untuk membantu dalam memenuhi tanggung jawab perwaliannya, Undang-Undang IGOC mengizinkan Menteri untuk mendelegasikan wewenang dan fungsi perwaliannya kepada petugas Pemerintah Australia atau negara bagian/teritori (disebut sebagai 'delegasi IGOC'). Orang atau organisasi yang bersedia dan cocok juga dapat ditunjuk sebagai 'pelindung' Anak-anak IGOC. Secara umum, seorang pelindung harus mengurus kesejahteraan dan perawatan anak yang berada dalam pengasuhannya. Untuk memastikan kesejahteraan dan pengasuhan anak-anak yang termasuk dalam Undang-Undang IGOC, Departemen ini mengumpulkan informasi pribadi tentang Anak-anak IGOC dan pelindung mereka. Jika diperlukan, dan sesuai dengan Undang-Undang Privasi, Departemen ini dapat mengungkapkan kepada dan mengumpulkan informasi dari otoritas negara bagian/teritori, termasuk lembaga kesejahteraan anak, delegasi IGOC, pelindung, orangtua, pengasuh, kerabat, dan lembaga Pemerintah Australia lainnya.

### *Customs Act 1901* (Customs Act) and *Excise Act 1901* (Undang-Undang Kepabeanan 1901 (UU Kepabeanan) dan *Undang-Undang Cukai 1901* (UU Cukai)

Departemen ini mengumpulkan berbagai informasi pribadi berdasarkan Undang-Undang Kepabeanan dan Cukai dalam peran kami melindungi perbatasan Australia dan memastikan pemungutan pendapatan di perbatasan. Ini termasuk informasi yang berkaitan dengan penumpang dan awak kapal dan pesawat yang masuk.

## *Maritime Powers Act 2013* (Undang-Undang Wewenang Maritim 2013) (Undang-Undang Wewenang Maritim)

Kami berwenang berdasarkan Undang-Undang Wewenang Maritim untuk mengumpulkan informasi pribadi dalam pelaksanaan wewenang maritim. Wewenang ini mendukung penegakan undang-undang Australia yang terkait dengan bidang maritim, termasuk sehubungan dengan penangkapan ikan ilegal oleh orang asing, bea cukai, anti terorisme maritim, migrasi, karantina dan perdagangan narkoba, serta perjanjian dan pengaturan internasional di laut.

### *Immigration (Education) Act 1971* (Undang-Undang Imigrasi (Pendidikan) 1971) (Undang-Undang Imigrasi (Pendidikan))

Kami, dan penyedia AMEP atas nama Departemen ini, berwenang mengumpulkan berbagai informasi pribadi untuk memastikan bahwa seseorang memenuhi persyaratan kelayakan AMEP berdasarkan Undang-Undang Imigrasi (Pendidikan).

## Pengumpulan informasi pribadi Anda berdasarkan Undang-Undang Privasi

Undang-Undang Privasi mengakui bahwa informasi pribadi (termasuk yang sensitif) dapat dikumpulkan oleh Departemen ini berdasarkan hukum Australia – seperti contoh di atas.

Undang-Undang Privasi juga menetapkan bahwa informasi pribadi selain informasi sensitif dapat dikumpulkan jika informasi tersebut secara wajar diperlukan untuk, atau terkait langsung dengan, salah satu fungsi atau aktivitas Departemen.

Sehubungan dengan pengumpulan informasi sensitif, Undang-Undang Privasi mengizinkan Departemen untuk mengumpulkan informasi sensitif dalam keadaan tertentu, termasuk:

- jika Anda menyetujui dan informasi tersebut secara wajar diperlukan untuk, atau terkait langsung dengan, salah satu fungsi atau aktivitas Departemen, atau
- pengumpulan tersebut secara wajar diperlukan untuk, atau terkait langsung dengan, satu atau lebih aktivitas terkait penegakan peraturan/hukum kami.

### Tujuan kami mengumpulkan informasi pribadi Anda

Fungsi dan aktivitas kami sangat luas, mencakup fungsi yang tercantum di bagian 'Departemen ini – siapa kami/apa tugas kami' yang tersedia melalui opsi 'About us' (mengenai kami) pada **situs web** Departemen di **Who we are (siapa kami)** ([homeaffairs.gov.au](http://homeaffairs.gov.au)).

Tidak praktis untuk mencantumkan semua keperluan spesifik kami dalam mengumpulkan informasi pribadi, tetapi ini termasuk hal-hal berikut:

- Visa dan migrasi
- Kepabeanan, cukai dan perpajakan
- Pengungsi dan bantuan kemanusiaan
- Layanan pemukiman
- Program Bahasa Inggris Migran Dewasa
- Pengelolaan perbatasan
- Kepatuhan terhadap persyaratan visa
- Status keimigrasian atau penahanan
- Kewarganegaraan
- Penegakan hukum
- Keamanan Nasional
- Penanggulangan keadaan gawat darurat Persemakmuran
- Ketenagakerjaan

Informasi pribadi Anda akan digunakan untuk tujuan utama berupa pengumpulan, atau untuk tujuan sekunder jika diizinkan oleh Undang-Undang Privasi, atau jika diberikan wewenang oleh perundang-undangan.

## Konsekuensinya jika informasi pribadi Anda tidak dikumpulkan oleh Departemen

Jika informasi pribadi Anda tidak dikumpulkan, kami mungkin tidak dapat memproses permohonan Anda (misalnya permohonan visa), menentukan kelayakan Anda untuk mendapatkan layanan kami, atau memenuhi kewajiban undang-undang kami, kewajiban melindungi (*duty of care*), atau komitmen internasional Australia. Hal ini dapat berakibat Anda ditolak masuk ke Australia, permohonan Anda ditolak, atau Anda tidak memenuhi syarat untuk mendapatkan layanan (sebagai contoh).

## Pengungkapan Informasi Pribadi

Informasi pribadi yang kami kumpulkan untuk keperluan fungsi dan aktivitas kami dapat diungkapkan kepada pihak ketiga dan organisasi pemerintah lainnya dalam sejumlah keadaan sesuai dengan Undang-Undang Privasi. Kategori-kategori yang paling umum tersebut di bawah ini.

### Pengungkapan Informasi Pribadi

Informasi pribadi yang kami kumpulkan untuk keperluan fungsi dan aktivitas kami dapat diungkapkan kepada pihak ketiga dan organisasi pemerintah lainnya dalam sejumlah keadaan sesuai dengan Undang-Undang Privasi. Kategori-kategori yang paling umum tersebut di bawah ini.

### Pengungkapan resmi

Kami, dalam keadaan tertentu, berwenang atau diizinkan berdasarkan undang-undang Australia untuk mengungkapkan informasi pribadi, termasuk kepada lembaga-lembaga Pemerintah Australia dan negara bagian serta teritori lainnya.

Ketentuan terpenting mengenai pengungkapan informasi pribadi di dalam undang-undang portofolio Departemen ini adalah Bagian 4A dari Undang-Undang Migrasi, pasal 43 dari Undang-Undang Kewarganegaraan, dan Bagian 6 dari *Australian Border Force Act 2015*.

Contohnya termasuk pengungkapan untuk membantu mengonfirmasi identitas Anda, membuktikan keaslian dokumen yang telah Anda serahkan kepada kami atau lembaga lain, atau untuk melakukan pencocokan data atau membantu lembaga tersebut untuk melakukan fungsi kepatuhannya sendiri atau fungsi lainnya berdasarkan hukum.

### Pengungkapan kepada lembaga pemerintah lainnya

Lembaga pemerintah yang dapat menerima informasi pribadi dari Departemen ini termasuk tetapi tidak terbatas pada:

- Services Australia, untuk tujuan perundang-undangan seperti *Social Security Act 1991 (Undang-Undang Jaminan Sosial 1991)*, *Child Support (Assessment) Act 1989 (Undang-Undang (Penilaian) Tunjangan Anak 1989)* dan *Child Support (Registration and Collection) Act 1988 (Undang-Undang (Pendaftaran dan Penagihan) Tunjangan Anak 1988)*, *Health Insurance Act 1973 (Undang-Undang Asuransi Kesehatan 1973)* dan *Taxation Administration Act 1953 (Undang-Undang Pengenaan Pajak 1953)*
- Departemen Layanan Sosial
- Departemen Pertanian, Perikanan dan Kehutanan, untuk mengelola sistem keamanan hayati Australia dan untuk tujuan perundang-undangan seperti *Biosecurity Act 2015*, *Export Control Act 2020*, *Imported Food Control Act 1992 (Undang-Undang Keamanan Hayati 2015, Undang-Undang Pengawasan Ekspor 2020, Undang-Undang Pengawasan Pangan Impor 1992)* dan *Illegal Logging Prohibition Act 2012 (Undang-Undang Larangan Penebangan Liar 2012)*
- Badan Pengawas Obat-Obatan, untuk tujuan *Therapeutic Goods Act 1989 (Undang-Undang Obat-Obatan 1989)*

- Sport Integrity Australia, untuk tujuan Skema Anti-Doping Nasional
- Departemen Pendidikan, untuk tujuan perundang-undangan seperti *Education Services for Overseas Students Act 2000 (Undang-Undang Layanan Pendidikan untuk Siswa Luar Negeri 2000)*
- Departemen Ketenagakerjaan dan Hubungan Kerja, untuk tujuan perundang-undangan berdasarkan *Work Health and Safety Act 2011 (Undang-Undang Kesehatan dan Keselamatan Kerja 2011)*, mencocokkan data informasi tentang layanan ketenagakerjaan dan menentukan dampak komponen tempat kerja yang diusulkan terhadap pasar tenaga kerja Australia; dan untuk tujuan yang terkait dengan pengembangan program dan inisiatif Jaminan Keterampilan Australia serta kebijakan terkait pengadaan
- Departemen Urusan Veteran, untuk tujuan perundang-undangan seperti *Veterans' Entitlements Act 1986 (Undang-Undang Hak Veteran 1986)*
- Kantor Pajak Australia, untuk tujuan *Income Tax Assessment Act 1997 (Undang-Undang Penilaian Pajak Penghasilan 1997)* dan undang-undang perpajakan lainnya
- Departemen Luar Negeri dan Perdagangan, untuk tujuan perundang-undangan seperti *Australian Passports Act 2005 (Undang-Undang Paspor Australia 2005)* dan untuk mendapatkan informasi negara untuk pemrosesan visa perlindungan, dan berkenaan dengan paspor asing apa pun yang mungkin berhak Anda miliki sebagai warga negara ganda
- Departemen Pertahanan, untuk pengelolaan program visa pelajar sektor Pertahanan dan untuk tujuan *Defence Trade Controls Act 2012 (Undang-Undang Pengendalian Perdagangan Pertahanan 2012)*
- Departemen Kejaksaan Agung, untuk tujuan perundang-undangan seperti *Criminal Code Act 1995 (Undang-Undang Hukum Pidana 1995)*
- Departemen Perubahan Iklim, Energi, Lingkungan Hidup dan Air, untuk tujuan perundang-undangan seperti *Environment Protection and Biodiversity Conservation Act 1999*, *Ozone Protection and Synthetic Greenhouse Gas Management Act 1989*, *Hazardous Waste (Regulation of Exports and Imports) Act 1989 (Undang-Undang Perlindungan Lingkungan dan Konservasi Keanekaragaman Hayati 1999, Undang-Undang Perlindungan Ozon dan Pengelolaan Gas Rumah Kaca Sintetis 1989, Undang-Undang Limbah Berbahaya (Regulasi Ekspor dan Impor) 1989, Recycling and Waste Reduction Act 2020 and the Product Emissions Standards Act 2017 (Undang-Undang Daur Ulang dan Pengurangan Limbah 2020 dan Undang-Undang Standar Emisi Produk 2017)*
- Departemen Infrastruktur, Transportasi, Pengembangan Daerah, Komunikasi dan Seni, untuk tujuan perundang-undangan seperti *Road Vehicle Standards Act 2018 (Undang-Undang Standar Kendaraan Jalan Raya 2018)*
- Komisi Pemilihan Umum Australia, untuk tujuan *Commonwealth Electoral Act 1918 (Undang-Undang Pemilihan Umum Persemakmuran 1918)*
- Biro Statistik Australia, untuk Aset Data Terpadu Tingkat Perseorangan dan statistik perjalanan internasional yang tiba dan berangkat dari Australia
- Departemen Perindustrian, Sains dan Sumber Daya, untuk tujuan skema konsesi industri
- Otoritas Pestisida dan Kedokteran Hewan Australia, untuk tujuan *Agricultural and Veterinary Chemicals (Administration) Act 1992 (Undang-Undang (Pengawasan) Bahan Kimia Pertanian dan Peternakan 1992)*

## Pengungkapan untuk kegiatan terkait penegakan hukum

Kami mengungkapkan informasi pribadi kepada lembaga atau badan penegakan hukum Australia (Pemerintah Australia, negara bagian, dan teritori) dan asing jika diperlukan secara wajar untuk kegiatan terkait penegakan hukum yang dilakukan oleh atau atas nama badan penegakan hukum domestik, termasuk pencegahan, deteksi, penyelidikan, dan penuntutan atau hukuman atas suatu tindak pidana. Kegiatan yang terkait dengan penegakan hukum juga mencakup membantu persiapan, atau pelaksanaan, persidangan di pengadilan atau tribunal mana pun (termasuk persidangan Koroner).

## Pengungkapan kepada otoritas atau pemegang jabatan berwenang

Kami mengungkapkan informasi pribadi kepada lembaga-lembaga seperti:

- Ombudsman Persemakmuran
- Kantor Komisaris Informasi Australia
- Kantor Audit Nasional Australia
- Komisi Hak Asasi Manusia Australia
- Ombudsman Keadilan Kerja
- Skema Pemasukan atau Produksi Bahan Kimia Industrial Australia

## Pengungkapan yang berkaitan dengan kesehatan dan keselamatan

Informasi pribadi Anda dapat diberikan kepada lembaga kesehatan pemerintah dan penyedia layanan medis sehubungan dengan pemrosesan visa dan pengelolaan risiko kesehatan masyarakat.

Informasi pribadi Anda juga dapat diberikan kepada lembaga penegak hukum Australia atau layanan darurat di mana pengungkapan diperlukan untuk mengurangi atau mencegah ancaman serius terhadap nyawa, kesehatan, atau keselamatan individu mana pun, atau terhadap kesehatan atau keselamatan publik.

## Pengungkapan – lain-lain

Secara umum, Departemen ini dapat mengungkapkan informasi pribadi kepada sejumlah badan sesuai dengan Undang-Undang Privasi, termasuk:

- lembaga dan badan pendidikan dan ketenagakerjaan, terkait dengan pelaksanaan pelatihan atau studi di Australia
- pemberi kerja atau penyedia tenaga kerja mengenai status migrasi, hak kerja, dan visa Anda
- penyedia layanan yang dikontrak, termasuk berdasarkan Program Pemukiman Kemanusiaan, Program Orientasi Budaya Australia, dan Program Perjalanan Berbantuan
- Komisaris Tinggi PBB untuk Pengungsi
- Perhimpunan Palang Merah Australia dan Internasional
- fasilitas pelayan masyarakat negara bagian dan teritori untuk memfasilitasi transfer dan mengonfirmasi status imigrasi
- lembaga dan organisasi kesejahteraan anak negara bagian dan teritori
- kedutaan, komisi tinggi dan konsulat lain
- lembaga dan pihak ketiga yang dikontrak serta badan penelitian untuk tujuan penelitian, investigasi, dan analisis dalam rangka pengembangan dan/atau perbaikan kebijakan dan/atau program
- Instansi pemerintah Australia, organisasi lokal dan internasional dengan peran koordinasi dalam acara internasional akbar seperti pertandingan olahraga besar dan pertemuan para kepala negara internasional, serta
- dewan pemerintah, organisasi dan pejabat pemerintah lokal yang berperan dalam upacara sumpah kewarganegaraan serta acara lain yang terkait.

## Pengungkapan kepada penerima informasi di luar negeri

Karena sifat fungsi dan kegiatannya, Departemen juga dapat mengungkapkan informasi pribadi kepada penerima di luar negeri. Umumnya, ini akan berupa pengungkapan kepada pejabat di/dari negara asal atau tempat tinggal biasa Anda (kecuali jika Anda telah mengajukan klaim untuk dilindungi dari negara tersebut dan sedang menunggu selesainya penilaian atas klaim tersebut). Departemen juga mengungkapkan informasi pribadi kepada negara atau organisasi yang memiliki perjanjian dengan Australia. Ini termasuk Inggris, Selandia Baru, Kanada, dan Amerika Serikat, serta organisasi internasional yang tercantum di atas di bawah judul 'Pengungkapan – lain-lain'.

**Beranda** [www.homeaffairs.gov.au](http://www.homeaffairs.gov.au)

**Saluran  
pertanyaan  
umum**

Anda dapat menghubungi Global Service Centre (GSC) (Pusat Layanan Global (GSC)) kami hari Senin hingga Jumat pukul 9.00 hingga 17.00 waktu lokal Anda. GSC kami tutup pada hari Libur Nasional Australia.

**Di dalam Australia hubungi** 131 881

**Di luar Australia hubungi** +61 2 6196 0196